

## Servisní služby

Tyto servisní služby se vztahují k předmětu smlouvy (*dále jen „Vozidlo“*) uzavřené v návaznosti na výsledek výběrového řízení na veřejnou zakázku s názvem *„Pořízení vozidla na elektrický pohon pro svoz odpadu do ZEVO“ (dále jen „Smlouva“)*, které bylo realizováno Kupujícím, jakožto zadavatelem veřejné zakázky, a jsou její nedílnou součástí.

Servisní služby, které je povinen Prodávající poskytovat po celou záruční dobu a jejichž cena je zahrnuta v kupní ceně, se skládají z následujících činností:

- provádění servisních úkonů a servisních prohlídek předepsaných výrobcem Vozidla a vyplývajících ze Servisního plánu, který bude Prodávajícím dodán k Vozidlu,
- opravy a jiné servisní úkony týkající se opotřebení, které vzniklo běžným provozem Vozidla, není-li dále nebo ve Smlouvě uvedeno jinak (zejména ve vztahu k běžnému opotřebení interiéru Vozidla);
- opravy a jiné servisní úkony týkající se nezávislého topení Vozidla;
- výměny žárovek, pojistek a gumiček do stěračů Vozidla v rámci servisních úkonů na něm prováděných, maximálně však jednou ročně;
- kontrola a doplnění chladicí kapaliny;
- opravy a jiné servisní úkony týkající se příslušenství vyrobeného a dodaného Prodávajícím nebo výrobcem Vozidla;
- opravy a jiné servisní úkony týkající se autobaterií vyrobených a dodaných Prodávajícím nebo výrobcem Vozidla (výměna autobaterie v nezbytných případech součástí služby maximálně jednou za 24 měsíců).
- oprava a/nebo výměna trakční baterie (ESS) z důvodu běžného opotřebení nebo z důvodu konce životnosti (EOL). Konec životnosti baterie (EOL) je moment, kdy je kapacita baterie menší než 80 % její původní hodnoty.

V rámci Servisních služeb není Prodávající povinen provádět následující vyloučené úkony týkající se Vozidla ani poskytovat následující vyloučené služby:

- pomoc na cestě mezinárodní;
- zajištění STK a měření emisí;
- údržba, kontrola, opravy a výměny kol a pneumatik Vozidla;
- opravy a jiné servisní úkony týkající se nestandardních přídatných zařízení jako televizor, chladnička, mikrovlnná trouba, vysílačka, kávovar atd.;
- opravy a jiné servisní úkony, jejichž potřeba je způsobena nevhodným použitím Vozidla v rozporu se Smluvní dokumentací, což zahrnuje zejména:
  - neprovedení úkonů na Vozidle předepsaných výrobcem ve stanoveném termínu či intervalu či nezajištění servisních úkonů dle Servisního plánu; pokud nebude ze strany Kupujícího přistaveno v termínu vozidlo na servis

- nesprávná nakládka, zatížení či přetěžování Vozidla;
- používání Vozidla pro jiné účely / jiným způsobem, než je uvedeno v jeho technických podmínkách nebo v provozních podmínkách;
- nedodržení postupů a doporučení výrobce Vozidla, včetně doporučené údržby a jejích intervalů;
- používání nevhodných provozních kapalin (včetně paliva anebo AdBlue),
- nedbání aktivních varovných a monitorovacích signálů ve Vozidle, jakož i ignorování zjevně nestandardního chování Vozidla;
- nesprávný způsob řízení Vozidla či manipulace s ním nebo používání Vozidla neprofesionálním způsobem (včetně užití Vozidla pro účely, pro které není konstrukčně určeno, jeho přetěžování nebo užití v rozporu s platnými předpisy);
- opravy a jiné servisní úkony, jejichž potřeba je vyvolána vnějšími provozními okolnostmi, jako např. škoda způsobená havárií Vozidla, jakož i škoda způsobená úmyslně či z nedbalosti Kupujícího či třetí stranou (kupř. vandalismus), škoda způsobená událostí vyšší moci (kterou se rozumí např. válečné podmínky či přírodní události jako je požár, zásah bleskem, přírodní katastrofa);
- demontáž a zpětnou montáž nástavby nebo jejích částí a neoriginálních komponentů Vozidla nutnou či potřebnou k poskytnutí Servisní služby nebo Doplnkové služby;
- opravy a jiné servisní úkony nezbytné pro splnění zákonem stanovených požadavků na Vozidlo, které vstoupily v platnost po dni účinnosti Smlouvy.

Prodávající není povinen hradit Kupujícímu následující vyloučené náklady, které mu mohou vzniknout v souvislosti se Smlouvou. Tyto vyloučené náklady si je tak povinen hradit Kupující sám:

- dodávky paliva a provozních kapalin do Vozidla a s nimi spojené náklady na dopravu;
- opravy a jiné servisní úkony týkající se běžného opotřebení vnitřního vybavení kabiny, tj. čalounění, volantu, sedačky, plastových a dalších dílů vybavení kabiny řidiče apod.) související především s běžným opotřebením takovýchto součástí a dílů, jejich přirozeným namáháním a používáním, ztrátou funkčnosti či estetičnosti, kteréžto je přirozenou známkou omezené životnosti příslušného vybavení a nepředstavuje vadu materiálu; Pro vyloučení pochybností jsou vyloučeny opravy nadměrného opotřebení, které zahrnuje mj. opotřebení či poškození, které je důsledkem nadměrného (tj. většího než obvyklého a běžně předpokladatelného) namáhání daného dílu nebo jeho poškozením neodbornou manipulací či nehodou;
- náklady na opravy a jiné servisní úkony týkající se chromových součástí Vozidla, skel a laku Vozidla, jejichž potřeba vznikla v důsledku běžného poškození z provozu (např. vyblednutí laku vlivem slunce a okolního prostředí);
- mytí Vozidla, karosérie a jednotlivých skupin součástí Vozidla;
- každodenní kontroly předepsané výrobcem Vozidla.