Příloha č. 2 zadávací dokumentace/výzvy k podání nabídek – Servisní služby

**Servisní služby**

Tyto servisní služby se vztahují k podvozku vozidla, jehož koupě je předmětem smlouvy *(dále jen „Podvozek“)* uzavřené v návaznosti na výsledek výběrového řízení na veřejnou zakázku s názvem *„Dodávka svozového vozidla na komunální odpad s elektrickým pohonem 2025“ (dále jen „Smlouva“)*, které bylo realizováno Kupujícím, jakožto zadavatelem veřejné zakázky, a jsou její nedílnou součástí.

Servisní služby k podvozku, které je Prodávající povinen poskytovat po celou záruční dobu a po dobu trvání servisní smlouvy, přičemž jejich cena je zahrnuta v kupní ceně, zahrnují následující činnosti:

* provádění servisních úkonů a servisních prohlídek předepsaných výrobcem Podvozku a vyplývajících ze Servisního plánu, který bude Prodávajícím dodán k Podvozku,
* opravy a jiné servisní úkony týkající se opotřebení Podvozku, které vzniklo běžným provozem vozidla, není-li dále nebo ve Smlouvě uvedeno jinak (zejména ve vztahu k běžnému opotřebení interiéru Podvozku);
* opravy a jiné servisní úkony týkající se nezávislého topení Vozidla;
* výměny žárovek, pojistek a gumiček do stěračů Podvozku v rámci servisních úkonů na něm prováděných, maximálně však jednou ročně;
* kontrola a doplnění chladicí kapaliny;
* opravy a jiné servisní úkony týkající se příslušenství Podvozku vyrobeného a dodaného Prodávajícím nebo výrobcem Podvozku;
* opravy a jiné servisní úkony týkající se autobaterií vyrobených a dodaným Prodávajícím nebo výrobcem Podvozku (výměna autobaterie v nezbytných případech součástí služby maximálně jednou za 24 měsíců).
* oprava a/nebo výměna trakční baterie (ESS) z důvodu běžného opotřebení nebo z důvodu konce životnosti (EOL). Konec životnosti baterie (EOL) je moment, kdy je kapacita baterie menší než 80 % její původní hodnoty.

V rámci Servisních služeb není Prodávající povinen provádět následující vyloučené úkony týkající se Podvozku ani poskytovat následující vyloučené služby:

* pomoc na cestě mezinárodní;
* zajištění STK a měření emisí;
* údržba, kontrola, opravy a výměny kol a pneumatik Podvozku;
* opravy a jiné servisní úkony týkající se nestandardních přídavných zařízení jako televizor, chladnička, mikrovlnná trouba, vysílačka, kávovar atd.;
* opravy a jiné servisní úkony na Podvozku, jejichž potřeba je způsobena nevhodným použitím vozidla v rozporu se Smluvní dokumentací, což zahrnuje zejména:
  + neprovedení úkonů na Podvozku předepsaných výrobcem ve stanoveném termínu či intervalu či nezajištění servisních úkonů dle Servisního plánu; pokud nebude ze strany Kupujícího přistaveno v termínu vozidlo na servis
  + nesprávná nakládka, zatížení či přetěžování vozidla;
  + používání vozidla pro jiné účely / jiným způsobem, než je uvedeno v jeho technických podmínkách nebo v provozních podmínkách;
  + nedodržení postupů a doporučení výrobce Podvozku, včetně doporučené údržby a jejích intervalů;
  + používání nevhodných provozních kapalin (včetně paliva anebo AdBlue),
  + nedbání aktivních varovných a monitorovacích signálů ve vozidle, jakož i ignorování zjevně nestandardního chování vozidla;
  + nesprávný způsob řízení vozidla či manipulace s ním nebo používání vozidla neprofesionálním způsobem (včetně užití vozidla pro účely, pro které není konstrukčně určeno, jeho přetěžování nebo užití v rozporu s platnými předpisy);
* opravy a jiné servisní úkony, jejichž potřeba je vyvolána vnějšími provozními okolnostmi, jako např. škoda způsobená havárií vozidla, jakož i škoda způsobená úmyslně či z nedbalosti Kupujícího či třetí stranou (kupř. vandalismus), škoda způsobená událostí vyšší moci (kterou se rozumí např. válečné podmínky či přírodní události jako je požár, zásah bleskem, přírodní katastrofa);
* demontáž a zpětnou montáž nástavby nebo jejích částí a neoriginálních komponentů Vozidla nutnou či potřebnou k poskytnutí Servisní služby nebo Doplňkové služby;
* opravy a jiné servisní úkony nezbytné pro splnění zákonem stanovených požadavků na Podvozek, které vstoupily v platnost po dni účinnosti Smlouvy.

Prodávající není povinen hradit Kupujícímu následující vyloučené náklady, které mu mohou vzniknout v souvislosti se Smlouvou. Tyto vyloučené náklady si je tak povinen hradit Kupující sám:

* dodávky paliva a provozních kapalin do vozidla a s nimi spojené náklady na dopravu;
* opravy a jiné servisní úkony týkající se běžného opotřebení vnitřního vybavení kabiny, tj. čalounění, volantu, sedačky, plastových a dalších dílů vybavení kabiny řidiče apod.) související především s běžným opotřebením takovýchto součástí a dílů, jejich přirozeným namáháním a používáním, ztrátou funkčnosti či estetičnosti, kteréžto je přirozenou známkou omezené životnosti příslušného vybavení a nepředstavuje vadu materiálu; Pro vyloučení pochybností jsou vyloučeny opravy nadměrného opotřebení, které zahrnuje mj. opotřebení či poškození, které je důsledkem nadměrného (tj. většího než obvyklého a běžně předpokládatelného) namáhání daného dílu nebo jeho poškozením neodbornou manipulací či nehodou;
* náklady na opravy a jiné servisní úkony týkající se chromových součástí Podvozku, skel a laku Podvozku, jejichž potřeba vznikla v důsledku běžného poškození z provozu (např. vyblednutí laku vlivem slunce a okolního prostředí);
* mytí vozidla, karosérie a jednotlivých skupin součástí vozidla;
* každodenní kontroly předepsané výrobcem podvozku.